



TÉRMINOS Y CONDICIONES MTCENTER

MTCenter S.A. de C.V. en adelante MTCenter, pone a su disposición los siguientes Términos y Condiciones generales que tienen un carácter obligatorio y vinculante; todo Cliente MTCenter y usuario final deberán abstenerse de utilizar el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, "APP" de MTCenter y los servicios ofrecidos en cada una de ellas en caso de no aceptarlos.

El Cliente MTCenter tiene la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, en el Aviso de Privacidad y en los demás documentos análogos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarse como Cliente MTCenter o realizar cualquier gestión dentro del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP MTCenter.

El Cliente MTCenter cada vez que utilice el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter debe leer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones, ya que pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.

CAPÍTULO I

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE MTCENTER

Artículo 1.- Generales. Las personas que hagan uso de los servicios del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter serán consideradas como Clientes MTCenter.

MTCenter a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter, pone a disposición de sus Clientes MTCenter los servicios de recarga de tiempo aire, cobros de servicios, compra de pines electrónicos, recargas de telepeaje, recepción de cobro de servicios y compra de SIM y e-SIM.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo, en calidad de Cliente MTCenter sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a MTCenter y que son incorporados al presente por referencia.

Los presentes Términos y Condiciones describen el uso de los servicios ofrecidos por MTCenter a través de su Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter.

MTCenter en ningún momento solicitará información confidencial, de carácter personal, comercial, financiero, ni contraseñas personales, de la Plataforma Informática o de ningún tipo. Por lo que MTCenter no se hace responsable de daños y perjuicios que pudieran generarse por la información confidencial que el Cliente MTCenter pudiera compartir con cualquier persona, incluyendo personal que trabaje para MTCenter.

MTCenter es propietario de los derechos de su Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, por tal motivo sólo permite el acceso a los Clientes MTCenter autorizados a dicha Plataforma, por medio de un usuario y contraseña, siendo esta última responsabilidad del Cliente MTCenter en términos de su debido resguardo y buen uso de la misma.

MTCenter se reserva todos los derechos no concedidos. Los derechos concedidos de conformidad con los Términos y Condiciones afectan a cualquier actualización del software que sustituya y/o complemente su Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter. El

Cliente MTCenter reconoce y acepta de forma expresa que el uso del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter se realiza bajo a su exclusivo riesgo y que asume totalmente el riesgo relativo a la calidad satisfactoria, el rendimiento, la exactitud y el esfuerzo. El Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter se administran “tal y como se presentan”, con todos sus posibles defectos y sin garantías de ningún tipo y MTCenter excluye todas las garantías y/o condiciones expresas, implícitas o legales, incluyendo con carácter meramente enunciativo y no limitativo, las garantías y/o condiciones implícitas de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin determinado, de exactitud, de disfrute y de no infracción de derechos de terceros, todas en relación con el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter.

MTCenter no garantiza, sin perjuicio del uso y disfrute que se haga del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, todas propiedades de MTCenter, y que las funciones contenidas en el software para la Plataforma Informática: (I) satisfagan las necesidades del Cliente MTCenter; (II) funcione ininterrumpidamente o sin errores; o, (III) que los defectos de las aplicaciones serán corregidos. Ninguna información o asesoramiento escrito o verbal facilitados por MTCenter constituirá garantía alguna.

Artículo 2.- Aceptación de Términos y Condiciones. El acceso y/o uso del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, constituye el consentimiento expreso de los Términos y Condiciones Generales, del Aviso de Privacidad y demás disposiciones de MTCenter que están incorporadas o se lleguen a incorporar en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter.

Artículo 3.- Definiciones. Para los efectos del presente acuerdo, los siguientes términos tendrán los significados respectivos que figuran a continuación:

I.- Aviso de Privacidad.- Parte integrante de los Términos y Condiciones Generales consistente en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable (MTCenter) que es puesto a disposición del titular (Cliente MTCenter), previo al tratamiento de sus datos personales.

II.- APP MTCenter.- Es la Aplicación Móvil de la Plataforma Informática MTCenter.

III.- Cliente MTCenter.- Es la persona física o moral que: (I) tiene la capacidad de goce y ejercicio; (II) se ha registrado e inscrito como Cliente MTCenter de la Plataforma Informática MTCenter; (III) ha leído, aceptado y está enterado del Aviso de Privacidad; y, (IV) ha leído, entendido y aceptado cumplir con los Términos y Condiciones Generales de MTCenter, el Aviso de Privacidad y demás disposiciones de MTCenter.

IV.- Condición Comercial.- Es la Utilidad que se acredita en forma de saldo disponible en la Cuenta o MTCID respecto de los importes presentaciones de las recargas y transacciones de cobro de servicios y otros productos realizados a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter.

V.- Cuenta o MTCID (Identificación MTCenter).- El ID es el número con el que se identifica al Cliente MTCenter.

VI.- Datos Personales.- Toda aquella información que permite identificar directa o indirectamente a una persona física. Esto incluye desde datos evidentes como el nombre, dirección, CURP, número telefónico o correo electrónico, hasta otros menos obvios como la dirección IP, datos de ubicación, hábitos de consumo o características físicas, entre otros.

VII.- MTCenter.- Marca comercial propiedad de MTCenter Sociedad Anónima de Capital Variable legalmente constituida de acuerdo con la legislación mexicana.

VIII.- Plataforma Informática MTCenter.– Es el software de la Plataforma Informática de MTCenter que consiste en el conjunto de partes interrelacionadas de software que permiten almacenar y procesar información. El software incluye al sistema operativo, firmware, aplicaciones y sistemas de gestión de bases de datos.

IX.- Portal Web.- Es el software de la Plataforma Informática de MTCenter que puede ser usado de manera remota a través del Sitio.

X.- Productos.– Los servicios de recarga de tiempo aire, cobros de servicios, compra de pines electrónicos, recargas de telepeaje, recepción de cobro de servicios, compra de eSIM, SIM y demás servicios y/u otros productos que puede adquirirse a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter y que puede ofrecer el Cliente MTCenter a un tercero mediante el uso de dicho sistema informático.

XI.- Servicio de TPV.– (Terminal Punto de Venta) Es un dispositivo conectado a la Plataforma informática MTCENTER que permite al Cliente MTCenter realizar cobros con tarjeta de crédito y débito al público en general desde su establecimiento.

XII.- Sitio.- Colección de páginas web relacionadas y comunes al dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet de MTCenter (www.mtcenter.com.mx).

XIII.- Términos y Condiciones Generales.– Acuerdo de voluntades vinculante sobre los términos y condiciones que rigen el uso del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, la APP de MTCenter y los productos de MTCenter junto con el Aviso de Privacidad y demás disposiciones que forman o lleguen a formar parte del mismo.

XIV.- Usuario final.- Persona física que, utiliza los servicios ofrecidos por los clientes MTCenter, tales como la adquisición de recargas electrónicas, cobro de servicios o cualquier otro producto digital que ofrece MTCenter.

XV.- SIM.- Es un pequeño chip inteligente que se inserta en dispositivos móviles como teléfonos o tabletas. Su función principal es identificar al usuario ante la red móvil, permitiéndole acceder a servicios como llamadas, mensajes de texto y datos móviles..

XVI.- eSIM.- Es una versión digital de la tarjeta SIM tradicional, integrada directamente en el hardware del dispositivo. La eSIM se activa escaneando un código QR o mediante una app del operador móvil.

XVII.- Carrier.- Es un operador o empresa de telecomunicaciones que provee servicios de transmisión de datos, voz o video mediante infraestructura propia o arrendada, actuando como intermediario entre redes y usuarios finales o terceros autorizados.

Artículo 4.- Solicitud de Inscripción. El Cliente MTCenter debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos, previo a su inscripción como Cliente MTCenter del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter.

MTCenter solicitará datos para dar de alta al Cliente MTCenter en el Portal Web y/o la Plataforma Informática MTCenter y/o la APP de MTCenter, y este estará obligado a completar el o los formularios requeridos con su información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe.

MTCenter se reserva el derecho de requerir documentación complementaria y podrá utilizar diversos medios para identificar al Cliente MTCenter.

MTCenter no se responsabiliza por la veracidad de los Datos Personales proporcionados por el Cliente MTCenter. El Cliente MTCenter garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que proporcione a MTCenter.

Si está inscribiendo un Cliente MTCenter como Empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos aquí descritos y estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración, en los términos de la regulación civil existente.

MTCenter se reservará el derecho de negar, restringir o condicionar en cualquier momento al Cliente MTCenter el acceso total o parcial al Portal Web y/o la Plataforma Informática MTCenter y/o la APP de MTCenter de manera discrecional, pudiendo de igual manera modificar los Servicios que oferta en todo momento y sin previo aviso. MTCenter no garantiza en ningún momento la disponibilidad y continuidad de la operación, funcionalidad, utilidad y/o disponibilidad del Portal Web y/o la Plataforma Informática MTCenter y/o la APP de MTCenter y/o los Servicios en relación con ninguna actividad específica.

Artículo 5.- Mayoría de Edad. El Cliente MTCenter manifiesta y garantiza bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad (18 años en México); además, manifiesta y garantiza que tiene la capacidad mental y legal para hacerse responsable de sus propias acciones, de forma que puede entrar en un acuerdo legalmente vinculante con MTCenter. Se le recuerda que puede constituir un delito el que el Cliente MTCenter participe en productos y/o servicios de MTCenter, si el Cliente MTCenter es menor de edad. MTCenter se reserva el derecho por cualquier razón y en cualquier momento reintegrar los depósitos realizados, anular las operaciones realizadas y el cierre de la cuenta, o suspender el acceso a nuestro Sitio Web y/o APP, para los Clientes MTCenter que se encuentran en incumplimiento de este requisito.

El Cliente MTCenter no permitirá que ninguna otra persona o tercero (incluyendo pero sin limitarse a cualquier menor de edad) a usar su cuenta regularmente o aceptar cualquier premio en su nombre. Si el Cliente MTCenter cree que su cuenta puede ser accedida por un menor de edad, MTCenter le solicita que esté atento y sea cuidadoso de mantener su contraseña segura y que se mantenga en contacto con MTCenter para solicitar información pertinente.

Artículo 6.- Datos Personales. Los Datos Personales proporcionados por el Cliente MTCenter son de carácter confidencial. Los Datos Personales se almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica y están sujetos a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

Las partes cumplirán en todo momento lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, los lineamientos del Aviso de Privacidad y demás normativa en materia de protección de datos personales.

Artículo 7.- Cambios en el registro. Es responsabilidad del Cliente MTCenter informarnos de cualquier cambio en sus datos de registro.

Es responsabilidad del Cliente MTCenter asegurarse de que toda la información suministrada sea correcta y actualizada y que se mantenga de esta manera. Tenemos derecho a entender que es así y no somos responsables, ni ante el Cliente MTCenter ni ante el usuario final por cualquier error u omisión en la medida en que el Cliente MTCenter no haya actualizado esta información.

Artículo 8.- Suministro de información. Al registrarse el Cliente MTCenter acepta que MTCenter podrá suministrar la información que ha proporcionado. El Cliente MTCenter acepta que MTCenter podrá procesar, utilizar, registrar y divulgar la información personal que el proporcione en relación con su registro, y que tales datos personales pueden ser almacenados por por

MTCenter para su protección, las llamadas telefónicas a los servicios al Cliente MTCenter pueden ser grabadas y supervisadas.

Artículo 9.- Acceso al Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter. La clave de Cliente MTCenter que le proporciona MTCenter al Cliente MTCenter es temporal. El Cliente MTCenter debe acceder a su Cuenta y registrar su propia clave de seguridad. El Cliente MTCenter se obliga a mantener en confidencialidad su clave de seguridad. Dicha clave es única e intransferible.

Cualquier acceso al Portal Web y/o la Plataforma Informática MTCenter y/o la APP de MTCenter utilizando los datos de acceso es imputable al Cliente MTCenter.

MTCenter podrá suspender el acceso al Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter en cualquier momento por motivos de actualización, renovación, avería o falta de suministro de sus proveedores de internet, no garantizando en ningún caso un tiempo mínimo de conexión.

El Cliente MTCenter será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido por su clave de seguridad; la cual es del conocimiento exclusivo del Cliente MTCenter. El Cliente MTCenter se compromete a notificar a MTCenter en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que le está prohibido al Cliente MTCenter la venta, cesión o transferencia de su Cuenta.

Artículo 10.- Políticas de acceso. El Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter sólo está disponible para personas que cuenten con internet y tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar la Plataforma Informática MTCenter y ofrecer los Productos las personas que no tengan esa capacidad jurídica y técnica, así como los menores de edad o Cliente MTCenter que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

El Cliente MTCenter se comprometerá a utilizar adecuadamente la Plataforma Informática MTCenter, siendo responsable de cualquier tipo de daño, fraude o apropiación de propiedad intelectual o industrial que se produzca a través de los accesos a la Plataforma Informática MTCenter por el Cliente MTCenter. Asimismo, el Cliente MTCenter se abstendrá de replicar o manipular el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter de cualquier forma que cause un daño o perjuicio a MTCenter.

Artículo 11.- Responsabilidad laboral. El Cliente MTCenter que ocupe personal para realizar los Productos será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. El Cliente MTCenter conviene por lo mismo, en responder a todas las reclamaciones que sus trabajadores o terceros presenten en su contra o en contra de MTCenter y le resarcirá cualquier cantidad que llegase a erogar por dicho concepto. Asimismo, el Cliente MTCenter se obliga a responder por cualquier tipo de reclamación extrajudicial que sus empleados y/o exempleados presenten en contra de MTCenter.

Artículo 12.- Territorio. El Cliente MTCenter entiende y acepta que el uso de nuestro Portal Web y/o la Plataforma Informática MTCenter y/o la APP de MTCenter es únicamente dentro del territorio mexicano.

Artículo 13.- Prepago. MTCenter suministrará recargas electrónicas de tiempo aire, cobros de servicios, compra de pines electrónicos, recargas de telepeaje, recepción de cobro de servicios y

compra de SIM, eSIMs, así como otros productos y servicios que pueden adquirirse a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, o la APP de MTCenter. El Cliente MTCenter se obliga a pagar de forma anticipada los productos y servicios, por los diferentes medios de pago como se describen en el capítulo II de los presentes Términos y Condiciones.

Artículo 14.- No garantía. MTCenter no garantiza que el procesamiento o la recepción de depósitos o retiros se realice de forma inmediata o sin retrasos. El Cliente MTCenter reconoce y acepta que dichos procesos pueden verse afectados por causas técnicas, operativas o ajenas al control de MTCenter, incluyendo, pero no limitándose a, fallas en sistemas de instituciones bancarias o retrasos operativos por parte de dichas entidades. Por lo tanto, el Cliente exime a MTCenter de cualquier responsabilidad derivada de estas demoras.

Artículo 15.- No cuenta bancaria. El Cliente MTCenter reconoce y acepta que su cuenta en la Plataforma MTCenter no constituye una cuenta bancaria ni financiera, y en consecuencia, no se encuentra respaldada, asegurada ni garantizada, por ningún sistema de protección de depósitos, entidad financiera, institución gubernamental o por algún otro esquema de seguros similar, ya sea en su jurisdicción local o en cualquier otra.

Artículo 16.- Límite depósitos. MTCenter se reserva el derecho de establecer, modificar y aplicar límites mínimos y máximos en los montos que el Cliente podrá depositar en su cuenta, a su entera discreción y sin necesidad de previo aviso. Estos límites podrán ser ajustados en cualquier momento con base en criterios operativos, de seguridad, cumplimiento normativo o políticas internas de la empresa.

Artículo 17.- Ganancias. MTCenter está obligado a pagar únicamente las ganancias que se hubieren generado realmente, esto de conformidad con los Términos y Condiciones.

Artículo 18.- Retención de importes. MTCenter tiene derecho a retener, disminuir o cambiar cualquier importe de la ganancia, así como a modificar alguna política en caso de que se sospeche que el Cliente MTCenter, está abusando o intentando abusar de nuestros servicios.

Artículo 19.- Retención y bloqueo por fraude. En caso de que MTCenter sospeche de un fraude o actividad fraudulenta por su parte o si alguno de sus cargos fuera rechazado por el Cliente MTCenter, MTCenter tendrá el derecho de retener cualquier suma de la cuenta del Cliente MTCenter o realizar un bloqueo total de la plataforma y si MTCenter lo considera necesario, iniciar cualquier procedimiento judicial para cobrar cualesquiera cobros debidos por el Cliente MTCenter.

Artículo 20.- Excluyentes de responsabilidad respecto al uso de la Plataforma. MTCenter no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Cliente MTCenter causados por fallas en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, en el servidor o en Internet. MTCenter tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente MTCenter como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, o textos contenidos en el mismo. El Cliente MTCenter no podrá imputarle a MTCenter responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, o en Internet. MTCenter no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter. La Plataforma Informática MTCenter eventualmente puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a MTCenter. En

tales casos, MTCenter procurará corregir las fallas con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

MTCenter, no tendrá responsabilidad alguna de los daños y perjuicios que pueda sufrir el Cliente MTCenter por hechos ajenos a la voluntad de MTCenter.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad o estar operados por MTCenter. En virtud que MTCenter no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o productos en los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, ya sean por causas directas o indirectas. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de MTCenter a dichos sitios y sus contenidos.

Artículo 21.- Términos y condiciones de los proveedores. Se aclara que el uso que el Cliente MTCenter haga de cualquiera de los servicios de un proveedor de pago estará sujeto a los términos y condiciones de uso prescritos por tal proveedor de cobros. Esto, sin embargo, no modifica ni afecta las obligaciones que el Cliente MTCenter ha adquirido para con MTCenter bajo estos Términos y Condiciones.

Artículo 22.- Carácter de las partes. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre MTCenter y el Cliente MTCenter. El Cliente MTCenter reconoce y acepta que MTCenter no es parte de ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los Productos.

Artículo 23.- Daños y perjuicios. El Cliente MTCenter garantiza que protegerá completamente de cualquier y todo daño a nuestros funcionarios, directores, empleados, ejecutivos, contratistas y proveedores (incluyendo pero sin limitación al Proveedor de la Plataforma MTCenter) de y en contra de cualquiera de todas las pérdidas, costos, gastos, reclamaciones, demandas, responsabilidades que implique daños y perjuicios, sin importar su causa, que puedan surgir como resultado de la conexión, acceso y uso de la Plataforma MTCenter, por el Cliente MTCenter o por cualquier otra persona usando su nombre de usuario y contraseña o derivados del incumplimiento por su parte de cualquiera de estos Términos y Condiciones.

Artículo 24.- Proveedor de cobros. El Cliente MTCenter acepta que las transacciones financieras en la cuenta las manejaremos directamente o a través de un proveedor de cobros o cualquier otro tercero que determinemos a nuestra entera discreción.

Artículo 25.- Terminal Punto de Venta. El Cliente MTCenter podrá adquirir una Terminal Punto de Venta (TPV) desde la tienda virtual de MTCenter o con un ejecutivo de cuenta de MTCenter. Todos los lineamientos sobre las TPV podrán consultarse en los términos y condiciones de MTCPay, que podrán encontrar en <https://www.mtcenter.com.mx/terminos-y-condiciones-mtcpay/>

Artículo 26.- Políticas de los Productos. MTCenter se reserva el derecho de ampliar o quitar los Productos suministrados bajo estos términos y condiciones. MTCenter comunicará en su momento la disponibilidad de nuevos productos, así como sus condiciones comerciales al Cliente MTCenter a través de su página de comunicados dentro del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter.

La venta de los Productos por parte del Cliente MTCenter será irrevocable y se considerará válida una vez que haya sido procesada por el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter. MTCenter no interviene o participa en las operaciones que se realizan entre el Cliente MTCenter y el Usuario final solicitante de un Producto.

MTCenter permite al Cliente MTCenter ponerse en comunicación mediante internet, el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, para que el Cliente MTCenter pueda ofrecer un Producto a un Usuario final. MTCenter no es el propietario de los Productos ofrecidos o tiene exclusividad sobre ellos. El Cliente MTCenter conoce y acepta que al realizar operaciones con terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso MTCenter será responsable por lucro cesante o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Cliente MTCenter o el Usuario final.

En el evento de que algún tercero inicie cualquier tipo de queja, reclamo o acción legal contra MTCenter, el Cliente MTCenter conviene en eximir, indemnizar y mantener a salvo a MTCenter, a sus directores, gerentes, empleados, ejecutivos, operarios, representantes y apoderados de toda responsabilidad y conviene en resarcir a MTCenter, a sus directores, gerentes, empleados, ejecutivos, operarios, representantes y apoderados por cualquier daño y/o perjuicio que su incumplimiento ocasione; autorizando a MTCenter a descontar cualquier cantidad que pudiese tener el Cliente MTCenter en su Cuenta hasta donde baste y alcance, sin perjuicio del derecho de MTCenter recuperar la totalidad del daño o perjuicio causado.

Artículo 27.- Medios de entrega. El acceso a los productos y servicios será a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter.

Artículo 28.- Condiciones Comerciales. La comisión correspondiente se establecerá aplicando un porcentaje previamente acordado entre el Cliente MTCenter y MTCenter. Dicho porcentaje se calculará sobre el monto de los depósitos realizados en las cuentas bancarias oficiales de MTCenter. Una vez efectuado el depósito, el saldo quedará reflejado como disponible en los diferentes canales de consulta: el Portal Web, la Plataforma Informática y la APP MTCenter.

Cabe señalar que esta comisión será aplicable únicamente a las operaciones relacionadas con la venta de tiempo aire.

En cuanto al cobro de servicios, MTCenter realizará de manera automática un ajuste correspondiente a la comisión por recarga. Este ajuste se aplicará a través del Portal Web, la Plataforma Informática y la APP de MTCenter, y se calculará en función del monto del servicio cobrado. Adicionalmente, el Cliente MTCenter recibirá la bonificación previamente estipulada para cada tipo de servicio, conforme a las condiciones comerciales vigentes.

Artículo 29.- Reclamaciones. Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con el convenio del Cliente MTCenter o del uso de los servicios, tendrá que ser presentada dentro de las 24 horas inmediatas siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o a la acción legal correspondiente se haya verificado, o perderá ese derecho para siempre. El Cliente MTCenter manifiesta su aceptación a lo anterior, sin importar lo establecido o dispuesto en alguna legislación que señale lo contrario.

Artículo 30.- Cancelaciones, Devoluciones y Reembolsos. El Cliente MTCenter deberá validar y confirmar que está ingresando correctamente el número telefónico y la referencia para TAE,

cobros de servicios, pines electrónicos o cualquier otro producto de la la Plataforma MTCenter, ya que no hay reembolsos por errores en la captura de estos datos.

Las solicitudes de reembolso por tiempo aire o por cualquier otro producto o servicio ofrecido a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter serán consideradas única y exclusivamente en caso de detectar una recarga, pago no reconocido o duplicado. El Cliente MTCenter deberá enviar un correo electrónico a la cuenta soporte@mtcenter.com.mx dentro de las 24 horas posteriores a la realización del cargo, indicando los datos del producto y/o servicio.

Para el Cliente MTCenter deberá consumir el total de su saldo depositado en la plataforma, es responsabilidad del Cliente MTCenter el control y buen uso de dicho saldo. MTCenter no realizará devoluciones de saldo, salvo en solicitudes especiales, donde el cliente compruebe que no puede consumir el saldo total en productos y servicios disponibles en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter.

La devolución de saldo únicamente será considerada cuando el Cliente MTCenter no pueda consumir el saldo en productos y servicios disponibles en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter.

Artículo 31.- Conciliación de ventas. La conciliación de las ventas efectivamente realizadas se hará con los registros del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, de existir diferencias el Cliente MTCenter deberá comprobar con los registros y/o comprobantes físicos de las transacciones realizadas en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter en un máximo de 24 horas. Después de este tiempo se considerarán operaciones exitosas.

En caso de existir una transacción no identificada por el cliente, MTCenter validará para determinar si es atribuible a MTCenter o al cliente. En caso de ser atribuible a MTCenter se estará generando una nota de crédito por el importe correspondiente a dicha transacción y será notificada por correo al cliente.

Artículo 32.- Facturación. MTCenter emitirá el comprobante correspondiente a las ventas TAE adquiridas y las notas de crédito por bonificación de servicios a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, siempre y cuando el Cliente MTCenter haya enviado su solicitud de facturación con anticipación con los siguientes requisitos correspondientes al correo: facturacion@mtcenter.com.mx.

Número de cliente MTCID.

Constancia de situación fiscal vigente (un mes).

Indicar la forma de pago de sus depósitos (efectivo, transferencia electrónica o cheque).

Especificar uso de CFDI.

Para la facturación de las ventas TAE de El Cliente, MTCenter ofrece 2 esquemas:

Facturación por depósito: Se emitirá una factura por el importe total de cada depósito realizado en las cuentas bancarias establecidas de MTCenter, que se verá reflejado en saldo disponible en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter y la APP de MTCenter.

Si el Cliente realiza cobros de servicios, compra de pines electrónicos, recargas de telepeaje y traspaso de saldo MTCenter, MTCenter emitirá una nota de crédito por el importe total de dichos

cobros, debido a que MTCenter y el Cliente MTCenter solo son intermediarios de los emisores de recibos o comprobantes, si el Usuario final requiere de facturación del mismo, deberá solicitarlo directamente a los emisores de recibos o comprobantes.

Solo se facturarán los depósitos realizados dentro del mes en curso.

Facturación por venta TAE: Se facturará únicamente las piezas TAE que haya adquirido el Cliente MTCenter, dentro del mes en curso.

MTCenter no se obliga a facturar piezas adquiridas con anterioridad debido a que la facturación es de forma electrónica.

El alta de facturación con MTCenter, se podrá solicitar hasta el día 26 del mes en curso, de lo contrario el alta se programará para el día 01 del mes siguiente.

Artículo 33.- No facturación de los cobros de recibos o comprobantes. El Cliente MTCenter y MTCenter no serán responsables de facturar los cobros de recibos y comprobantes en ninguna de las modalidades de facturación.

Artículo 34.- Duración. Los presentes términos y condiciones tendrán una vigencia de un (1) año, desde la fecha de su firma o aceptación. Transcurrido el plazo inicial, se renovará automáticamente por periodos anuales sucesivos.

En el evento de que el Cliente MTCenter quiera dar por terminado el contrato, deberá solicitar a MTCenter el formato de cancelación al correo soporte@mtcenter.com.mx, y una vez que lo reciba de MTCenter, el Cliente MTCenter deberá devolver el mismo con la información solicitada en dicho formato.

Artículo 35.- Indemnización. El Cliente MTCenter conviene en mantener a salvo y en su caso, indemnizará a MTCenter (de manera enunciativa y no limitativa) de toda demanda, responsabilidad, económica, civil, laboral, administrativa y/o de cualquier naturaleza, así como por cualquier compromiso, gasto, o inversión en que el Cliente MTCenter hubiere incurrido por la promoción, venta, instalación y capacitación del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter.

Artículo 36.- Propiedad intelectual e industrial. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, registrados o no del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, manuales, complementos, logos marcas es propiedad de MTCenter por lo que el Cliente MTCenter se obliga a lo siguiente:

- I.- No copiar, no descompilar, no alterar y no analizar cualquier componente del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter;
- II.- No proporcionar a terceros en el sentido más amplio cualquier elemento, componente o información relacionada con el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter;
- III.- A notificar a MTCenter de cualquier situación que le cause o que le pueda causar perjuicio; y
- IV.- A respetar en todo momento las leyes y tratados establecidos en la República Mexicana al respecto de la propiedad intelectual y los derechos de autor. Únicamente el personal autorizado por MTCenter tendrá acceso a realizar cualquier modificación, desarrollo, cambio o adecuación externa e interna de cualquier componente del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter,

y la APP de MTCenter. En caso de que el Cliente MTCenter reciba una reclamación o demanda relacionada con patentes o derechos de autor, notificará en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles posteriores a que tuvo conocimiento de dicha circunstancia a MTCenter, a efecto de que éste acuda ante las autoridades correspondientes a defender sus derechos. El Cliente MTCenter no se presentará en ningún caso como titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter y tampoco utilizará para caracterizar sus actividades.

Los contenidos de las páginas web de MTCenter así como también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al el Cliente MTCenter acceder y usar su Cuenta, son de propiedad del MTCenter y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos.

Artículo 37.- Derechos de autor. El Cliente MTCenter no podrá transferir, copiar, reproducir, distribuir, explotar o hacer cualquier otro uso de los materiales en esta Plataforma en cualquier forma que no sea a los efectos de mostrarla en la pantalla del ordenador y/o la impresión con el fin de ver su contenido. El Cliente MTCenter no puede vincular esta Plataforma a cualquier otro sitio web sin nuestra autorización previa.

Artículo 38.- Confidencialidad. El Cliente MTCenter se compromete de manera expresa tanto durante la vigencia del contrato como después de su extinción, a no difundir, transmitir, revelar a terceras personas cualquier información que se relacione directa o indirectamente con el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, ni a utilizar tal información en interés propio o de sus familiares o amigos.

La prohibición establecida en el párrafo anterior se extiende a la reproducción de información sobre, procedimientos y sistemas de organización, programas informáticos o cualquier otro tipo de información. Todas las notas, informes y cualesquiera otros documentos (incluyendo los almacenados en dispositivos informáticos), durante la vigencia del presente contrato y que se refieran al uso del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, son propiedad de MTCenter y deberán ser diligentemente custodiados por el Cliente MTCenter. El incumplimiento a esta obligación será considerado como causa justificada de rescisión de los presentes términos y condiciones, sin derecho alguno para el Cliente MTCenter de indemnización alguna. Asimismo, MTCenter se reserva el derecho de reclamar el resarcimiento de los daños y perjuicios que le pudieran causar como consecuencia de la vulneración del deber de confidencialidad.

Artículo 39.- Acuerdo único. Todo acuerdo verbal o por escrito con anterioridad al presente contrato será nulo. Cualquier acuerdo o modificación al presente contrato sólo será válido si es publicado en los términos del punto denominado “Modificaciones”.

Artículo 40.- Derechos y Acciones. Ninguna omisión o demora por parte de MTCenter en el ejercicio de cualquiera de sus derechos, facultades o acciones, conforme al presente contrato, se podrá considerar como renuncia a los mismos, ni podrá el ejercicio singular o parcial de cualquiera de dichos derechos, facultades o acciones impedir cualquier otro o ulterior ejercicio de las mismas, o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o acción. Los derechos y acciones previstos en el presente contrato son acumulativos y no excluyentes de derecho o acción alguna prevista por la ley.

Artículo 41.- Autonomía de las disposiciones. La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las disposiciones del presente contrato de ninguna manera afectará la validez y coercibilidad de las demás disposiciones del mismo.

Artículo 42.- Cesión por parte del Cliente. El Cliente MTCenter no podrá transferir de ninguna forma sus derechos establecidos en este acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito, lo cual está sujeto a nuestra exclusiva discreción.

Artículo 43.- Transferencia/ cesión por parte de MTCenter. MTCenter podrá transferir, ceder, sublicenciar, entregar en garantía este acuerdo, total o parcialmente, a cualquier persona o entidad sin previo aviso y se considerará que el Cliente MTCenter ha dado su consentimiento para dicho acuerdo.

Artículo 44.- No indemnización. Bajo ninguna circunstancia (incluyendo, pero sin limitación a negligencia) MTCenter será responsable de cualquier lesión, pérdida, reclamación, pérdida de datos, ingresos, ganancias o de oportunidades, pérdida o daño a la propiedad, daños generales cualquier daño directo, indirecto, incidentales o consecuentes daños especiales, ejemplares o punitivos de cualquier tipo que surja de o en relación con el acceso de cualquier Cliente MTCenter, o uso del mismo o la incapacidad de usar nuestros productos y servicios, y/o el Sitio Web correspondiente, cualquier software, cualquier material u otra información en el sitio web de MTCenter o cualquier bien material o servicio disponible en ella (ya sea basado en contrato, agravio, y ya sea por negligencia o de otro modo).

Artículo 45.- Excluyente de responsabilidad MTCenter. El Cliente MTCenter reconoce específicamente que está de acuerdo y acepta que no somos responsables ante el Cliente MTCenter por:

- a) La conducta difamatoria, ofensiva o ilegal de cualquier otro Cliente MTCenter;
- b) Cualquier pérdida que surja del uso, abuso o mal uso de su cuenta o de cualquiera de nuestros productos y servicios y de la Plataforma correspondiente;
- c) Cualquier pérdida incurrida en la transmisión de información en nuestro Sitio Web por Internet o por correo electrónico;
- d) Cualquier falla técnica, averías del sistema, defectos, demoras, interrupciones, transmisión de datos incorrecta, pérdida o corrupción de datos o fallo en líneas de comunicación (incluyendo los fallos que afectan a la capacidad de la vía de retorno de televisión interactiva), ataques de denegación de servicio, virus o cualquier otra consecuencia adversa tecnológica, relacionada con su elección de utilizar nuestros productos y servicios;
- e) La exactitud, integridad o actualidad de cualquier servicio de información provisto (incluyendo, pero sin limitarse a: los precios, los corredores, los tiempos, los resultados o estadísticas generales) o cualesquiera resultados en vivo, estadísticas y resultados intermedios que aparecen en nuestro Sitio Web;
- f) Cualquier falla de nuestra parte para observar cualquier política de autoexclusión que podamos implementar eventualmente; y
- g) Cualquier falla por parte de MTCenter para interactuar con el Cliente MTCenter cuando MTCenter pudiera tener preocupaciones acerca de sus actividades.
- h) La pérdida de cualquier transacción causada por la pérdida o mal funcionamiento de cualquier dispositivo de comunicaciones usado por el Cliente MTCenter o cualquier entidad que trasmite informaciones entre el Cliente MTCenter, MTCenter o cualquier proveedor de pago;
- i) Ningún resultado de cualquier acto del gobierno y/o de las autoridades o cualquier caso fortuito o de fuerza mayor;

- j) Cualquier intercepción o el uso de los datos en relación con el Cliente MTCenter o su cuenta no autorizada;
- k) Cualquier incapacidad de usar o acceder al Sitio Web por cualquier motivo;
- l) Cualquier acción o transacción hecha por una persona que usa su nombre de usuario y contraseña.

Artículo 46.- Atención al Cliente. Si el Cliente MTCenter no entiende cualquiera de estos Términos y Condiciones, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de Soporte MTCenter al correo soporte@mtcenter.com.mx .

CAPÍTULO II COMPRA DE SALDO

Artículo 47.- Medios de compra de saldo. Los Clientes MTCenter podrán adquirir saldo a través de distintos medios de pago, entre los cuales se incluyen: pagos con tarjeta de crédito o débito; compras mediante código QR; Depósitos en efectivo; Transferencias electrónicas y; Pagos realizados en tiendas de conveniencia autorizadas por las instituciones bancarias.

El saldo correspondiente se verá reflejado en la cuenta del Cliente Mtcenter conforme a los tiempos establecidos por cada tipo de operación bancaria, los cuales pueden variar según el método utilizado.

Artículo 48.- Compra de saldo con TC/TD. Los Clientes MTCenter podrán realizar la compra de Saldo mediante tarjeta de crédito o débito, directamente en la Plataforma electrónica MTCenter; MTCenter cobrará al Cliente MTCenter por cada transacción realizada el 1% I.V.A. incluido; solo se podrá realizar una compra al día por este medio con un máximo de \$10,000.00 pesos; los días que pueden realizarse son de lunes a domingo y en caso de que la transacción sea autorizada por el procesador de cobros, el saldo se verá reflejado inmediatamente.

El procesador de cobros mediante el cual se realizan las transacciones de saldo con tarjeta será la pasarela de OpenPay.

Artículo 49.- Compra de saldo con QR (CODI). Se podrá comprar saldo desde la Plataforma Informática, el Portal web y la App MTCenter; el monto máximo diario será de \$8,000 y limitada a una transacción por día; la compra de saldo con QR no genera comisión; se podrá pagar con CODI; La compra de saldo se refleja al instante para nuestro cliente y no hay restricciones de días u horarios.

Artículo 50.- Compra de saldo Depósito en efectivo. El Cliente MTCenter podrá acudir a instituciones bancarias de las cuentas autorizadas de MTCenter para depositar en efectivo el saldo; no existe monto límite para depósito; el Cliente MTCenter deberá considerar los horarios de atención de dichas instituciones; para la liberación del saldo el cliente deberá registrar el depósito en la opción de “depósito” en la plataforma MTCenter, los horarios de liberación estarán publicados en la pagina web de MTCenter.

Artículo 51.- Compra de saldo con Transferencia electrónica. El Cliente MTCenter podrá realizar compra de saldo con transferencia electronica desde la Aplicación de su banco hacia las cuentas autorizadas de MTCenter, el monto límite por transferencias y/o comisión depende de la institución bancaria del cliente, para la liberación del saldo el cliente deberá registrar el depósito

en la opción de “depósito” en la plataforma MTCenter, los horarios de liberación estarán publicados en la pagina web de MTCenter.

Artículo 52.- Compra de Saldo en Tiendas de conveniencia. El Cliente MTCenter podrá acudir a tiendas de conveniencia autorizadas por MTCenter para depositar en efectivo el saldo; el monto límite para deposito y/o comisión depende de cada corresponsal; el Cliente MTCenter deberá considerar los horarios de atención de dichas tiendas de conveniencia; para la liberación del saldo el cliente deberá registrar el depósito en la opción de “depósito” en la plataforma MTCenter, los horarios de liberación estarán publicados en la pagina web de MTCenter.

CAPÍTULO III

TÉRMINOS Y CONDICIONES RELATIVO A CRÉDITO

Artículo 53.- Crédito. MTCenter cuenta con un servicio de “CRÉDITO REVOLVENTE” para todos aquellos Clientes MTCenter, sean personas físicas y/o morales que deseen obtener el crédito, sujetándose única y exclusivamente a este apartado de los Términos y Condiciones.

Artículo 54.- Generalidades del crédito revolvente. Es un crédito destinado única y exclusivamente para uso dentro de la Plataforma de MTCenter para la compra de recargas telefónicas de todas las compañías, cobro de servicios, recargas de pines electrónicos y recargas de telepeaje, que se le ofrecerá de manera aleatoria únicamente a los Clientes MTCenter que cumplan con ciertos criterios internos que maneja MTCenter respecto a sus ventas y permanencia en nuestra Plataforma entre otros.

En caso de que el crédito sea ofrecido a nuestros Clientes MTCenter estará sujeto a la aprobación del mismo Cliente MTCenter, por lo que el Cliente MTCenter decidirá si toma el crédito ofrecido o no.

Artículo 55.- Crédito personas morales. Las personas morales podrán solicitar un crédito revolvente poniéndose en contacto con el área de crédito ya sea por medio de llamada telefónica al 7773113066 o envió de correo electrónico a credito@mtcenter.com.mx, y debe cumplir con los siguientes puntos:

- Nombre completo de la persona moral que lo solicita;
- INE vigente del titular de la Plataforma.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses del titular o del negocio;
- RFC del titular;
- Verificación crediticia en el buró de crédito.
- Enviar copia de acta constitutiva y poder notarial.

Artículo 56.- Requisitos para solicitar el crédito.- Los Clientes MTCenter que sean personas físicas pueden solicitar el “CRÉDITO REVOLVENTE” a través del portal web o app de MTCenter siempre y cuando cuenten con número ID activo en la Plataforma de MTCenter; cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Es necesario que el solicitante realice el trámite a través de un dispositivo móvil.
- Nombre completo de la persona física que lo solicita;
- INE vigente del titular de la Plataforma.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses del titular o del negocio;
- Número celular del dispositivo por medio del cual se está realizando la solicitud de crédito;
- RFC del titular;
- Selfie del titular;

-Verificación crediticia en el buró de crédito.

Artículo 57.- Buró de crédito. El solicitante acepta y autoriza a MTCenter la consulta en buró de crédito una vez que solicita el crédito.

Artículo 58.- Monto de crédito. El monto mínimo que las personas físicas y morales pueden solicitar por el “CRÉDITO REVOLVENTE” es de \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.) y el monto máximo es \$20,000.00 (Veinte mil pesos 00/100 M.N.).

Artículo 59.- Plazos para liquidar el crédito. El solicitante sea persona física y/o moral deberá liquidar su “crédito revolvente” en un plazo de 24,48 o hasta 72 horas, dependiendo del tipo de crédito otorgado MTcenter.

Artículo 60.- Cambio de plazos. El Cliente MTCenter podrá realizar el cambio de los plazos para liquidar el crédito, a partir del segundo mes de contar con el crédito, siempre y cuando se encuentre al corriente de su crédito.

La solicitud de cambio será validada de acuerdo con un pre-análisis interno y se tomará en cuenta el promedio de venta del último mes para ser aprobada.

El cambio de plazo solo podrá realizarse una vez al mes, la aceptación del cambio de plazo dependerá de la evaluación interna de MTCenter.

Artículo 61.- El interés moratorio. En caso de incumplimiento en el pago puntual de las obligaciones a cargo del solicitante, este deberá pagar por concepto de intereses moratorios sobre el saldo vencido y no pagado computables desde la fecha en que se constituyan en mora y hasta las de su total liquidación, a razón de aplicarle una tasa de interés moratoria anual del 35% más IVA.

Dichos cobros deberán efectuarse a través de los medios establecidos para tales efectos por parte de MTCenter.

Así mismo MTCenter se reserva el derecho para ejercer las acciones legales pertinentes en a fin de garantizar el pago del “CRÉDITO REVOLVENTE”.

MTCenter se reserva el derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance del apartado de CRÉDITO de los presentes Términos y Condiciones.

Artículo 62.- Aumento de crédito. El Cliente MTCenter a partir del segundo mes podrá solicitar el aumento del crédito otorgado.

Para solicitar el aumento de crédito, el Cliente MTCenter se debe de encontrar al corriente de sus cobros, en el supuesto de contar con algún saldo pendiente, no se podrá aplicar el aumento solicitado.

La solicitud de aumento de crédito, solo se podrá solicitar una vez al mes siempre y cuando se compruebe que el promedio de ventas actual ha aumentado de acuerdo con el promedio de ventas inicial por el cual se le otorgó el crédito.

La aceptación del aumento de crédito dependerá de la evaluación interna de MTCenter.

Artículo 63.- Incumplimiento del pago. En caso de incumplimiento de pago de acuerdo con el plazo obtenido, MTCenter podrá bloquear el crédito restante y hasta que se liquide el adeudo, el Cliente MTCenter podrá seguir transaccionando.

Artículo 64.- Cancelación del crédito. MTCenter en todo momento validará el uso de buen manejo de la línea de crédito, por lo que se reserva el derecho a cancelar el crédito si se observa el mal uso de la línea de crédito.

El Cliente MTCenter podrá solicitar la cancelación del crédito, el cual, para ser aprobado, se validará que no cuente con un saldo pendiente.

En caso de realizar la solicitud de cancelación, pero se cuente con un saldo pendiente, la cuenta quedará con un estatus de en proceso de cancelación y únicamente quedará cancelada hasta el tanto el Cliente MTCenter deposite el adeudo total.

CAPÍTULO IV MÓDULO DE COBROS

IV.I USO DE CÓDIGO QR PARA COBROS

Artículo 65.- CoDi (Cobro Digital). Servicio de Procesamiento de Pagos mediante lectura de Código Qr o aproximación NFC. El servicio de procesamiento de pagos mediante la lectura de CoDi, ofrecido por MTCenter es el servicio que permite al Cliente MTCenter recibir pagos en forma presencial mediante la confirmación de Cobro/Pago por Notificación (Push) para transmitir el mensaje de cobro, proporcionados por MTCenter. La lectura de dicho Código podrá ser realizada por el usuario final en virtud de la integración con la que cuente cada Cliente MTCenter.

El servicio de CoDi, se brindará exclusivamente a los usuarios MTCenter, con una transacción máxima de \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.), y con una comisión de \$5.00 (CINCO PESOS 00/100 M.N.) por cada transacción realizada. Para ello es necesario que el Cliente MTCenter que desee cobrar a través de CoDi:

- Utilice la aplicación para generar mensajes de cobro. Esta aplicación, la cual deberá estar instalada en una computadora o dispositivo móvil, le permitirá generar los mensajes de cobro. Esta aplicación será proporcionada exclusivamente para clientes MTCenter.
- El usuario final aceptará el Cobro/Pago por Notificación (Push) que le llegará al teléfono asociado al módulo de cobros CoDi de su Banca móvil.

En caso de que el Usuario Final no disponga de recursos en el medio de pago contratado, la operación será rechazada por MTCenter sin que exista responsabilidad alguna a cargo de MTCenter, liberando al Cliente MTCenter en este acto a MTCenter de cualquier reclamo o daño que pueda surgir por la falta de recursos del Usuario final.

El detalle de todos los cobros realizados por los Clientes MTCenter a través de CoDi, se verán reflejados en la actividad de la cuenta de MTCenter de cada uno de éstos.

Los Términos y Condiciones Generales de Uso de MTCenter serán de aplicación al procesamiento de los cobros realizados a través de CoDi y en particular, sin limitar la generalidad aquí establecida.

Artículo 66.- Generación de solicitud de cobro CoDi por Notificación (Push). Para hacer uso del Código QR, los Clientes MTCenter deberán:

1. Descargar la Aplicación de MTCenter.
2. Tener una cuenta MTCenter, sea que la tuvieran con anterioridad o se registren para efectos de usar CoDi.
3. Generar un mensaje de cobro a través de una solicitud de cobro CoDi, desde la app de MTCenter al momento del cobro.
4. Contar con un dispositivo móvil compatible que tenga Android y conexión a Internet. No se considerará compatible aquel dispositivo móvil que hubiese sido alterado o modificado en infracción a las directrices del fabricante del hardware o del proveedor del software. El Cliente MTCenter será el único responsable por la conservación en buen uso del dispositivo móvil, de la conexión a Internet, y por cualquier daño que sufra el dispositivo.

MTCenter podrá requerir información y/o documentación del Cliente MTCenter (incluyendo identificación oficial, RFC, CURP, comprobante de domicilio, entre otros) a fines de evaluar permitirle al Cliente MTCenter el uso de CoDi. MTCenter podrá denegar el uso de CoDi en caso de inconsistencias en la documentación provista, o en cualquier otro caso de actividad sospechosa, a su sola discreción.

Artículo 67.- Cobro de venta de productos y/o prestación de servicios. El Cliente MTCenter acepta expresamente y se obliga a usar CoDi, únicamente con el fin de recibir pagos por la venta de productos y/o la prestación de servicios ofrecidos o comercializados por él de forma presencial. Por su parte, el Usuario Final acepta expresamente y se obliga a usar CoDi, únicamente con el fin de realizar pagos de productos y/o servicios adquiridos o contratados por él, en establecimientos físicos. Los Clientes MTCenter asumen la obligación de no utilizar CoDi para otros fines distintos a los previstos en estas Condiciones de Uso.

Los Clientes MTCenter aceptan expresamente y se obligan a cumplir con todas las leyes y la normativa aplicables en relación a las operaciones de cobro, a las operaciones de pago, así como a cualquier relación entre el Cliente MTCenter y el Usuario final que dé lugar a la operación de cobro.

MTCenter en ningún caso será responsable en caso de que el emisor del medio de pago asociado al Código QR del Usuario final, los adquirentes, o cualesquier otras empresas participantes en las redes de medios de disposición ajenas a MTCenter impidan, suspendan, tengan fallas o de cualquier otra manera afecten directa o indirectamente el procesamiento de la transacción. En ese sentido, será exclusiva responsabilidad de los emisores, adquirentes, titulares de marca, cámaras de compensación o cualquier otro participante en el mercado el proceso que les corresponde realizar durante el procesamiento de transacciones.

Artículo 68.- Cargos, Contracargos y Reversiones. Los cobros realizados por el Cliente MTCenter con CoDi no se encuentran protegidos por MTCenter por concepto de cargos, contra-cargos y reversiones. El Cliente MTCenter reconoce y acepta que usa el servicio de gestión de pagos a través de CoDi, asumiendo el riesgo, sin ninguna cobertura o cualquier otro mecanismo de protección, contra contracargos.

En caso de que un Cliente MTCenter realice una anulación, contracargo, desconocimiento o reversión de una operación de cobro, MTCenter trasladará al Usuario final el contracargo.

El Cliente MTCenter se compromete a mantener indemne a MTCenter de todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento del usuario final de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

Artículo 69.- Plazos de acreditación de los Fondos. Los Fondos recibidos a través de las operaciones de cobro con CoDi se acreditarán directamente en la Cuenta MTCenter del Cliente MTCenter. La disponibilidad de estos fondos se reflejará en los plazos asociados al medio de pago empleado por el Usuario final.

Se aclara que, una vez acreditados, estos fondos pertenecen íntegramente al Cliente MTCenter y pueden ser dispuestos por este sin ninguna limitación de tiempo o restricción en cuanto al tipo de servicio para el cual puedan ser utilizados, garantizando así la plena autonomía del cliente sobre sus ganancias generadas mediante CoDi.

Artículo 70.- Comunicación de CoDi. El Cliente MTCenter deberá ingresar a la APP cada vez que se desee efectuar un cobro al Usuario Final.

Artículo 71.- Responsabilidad de El Cliente. El Cliente MTCenter es el único y exclusivo responsable por el uso del CoDi, incluyendo por las consecuencias de su uso. El Cliente MTCenter es responsable de todas las operaciones realizadas a través del CoDi.

El Usuario Final no podrá utilizar el servicio de CoDi para la compra o contratación de ninguno de los bienes o servicios prohibidos de conformidad con los Términos y Condiciones de MTCenter.

El Cliente MTCenter se obliga a cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables y con las normas de uso de CoDi que MTCenter emita en cualquier momento.

Artículo 72.- Lucro. En ningún caso MTCenter será responsable por lucro cesante o por cualquier otro daño y/o perjuicio que hayan podido sufrir los Clientes MTCenter debido a las transacciones realizadas o no realizadas mediante CoDi.

Artículo 73.- Lector QR. El acceso de los Clientes MTCenter al mensaje de cobro, lector del Código QR, vía NFC, depende de servicios de terceros (tales como, servicios de internet y datos móviles, entre otros). Los Clientes MTCenter aceptan que MTCenter no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el cumplimiento de los mencionados servicios de terceros. En particular, el Cliente MTCenter acepta que es a exclusivo su cargo la conexión a Internet necesaria para el funcionamiento CoDi.

Artículo 74.- Obligación del lector. MTCenter no asume la obligación de mantener el lector de Código QR en condiciones de usabilidad para todos los entornos operativos, incluyendo, a modo de ejemplo, la interoperabilidad con todas las actuales y/o futuras versiones de software o hardware.

Artículo 75.- Daños código QR. MTCenter no se responsabiliza por los daños que el Cliente MTCenter o cualquier tercero sufra como consecuencia del uso indebido y/o no autorizado del Código QR. En caso que cualquier tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acción legal, administrativa o extrajudicial contra MTCenter, sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, ejecutivos y empleados, derivada del uso del Código QR por parte del Cliente MTCenter, éste se obliga a sacar en paz y a salvo y a indemnizar a MTCenter y a sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, ejecutivos, representantes y apoderados. El Cliente MTCenter acepta expresamente que MTCenter podrá debitar de los Fondos en su saldo Plataforma (existentes o que ingresen en el futuro) cualquier importe debido por el Cliente MTCenter en concepto de reparación de daños y perjuicios, por lo cual el Cliente MTCenter en este acto le da a MTCenter el

finiquito más amplio que en derecho proceda por la realización de dicho cargo en el saldo Plataforma, renunciando a ejercer cualquier acción o derecho en contra de MTCenter.

Artículo 76.- Cancelación CoDi. En cualquier momento MTCenter podrá sin causa ni responsabilidad alguna a su cargo, cancelar la Cuenta del Cliente MTCenter y/o retirar la autorización para el uso de servicio CoDi. Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Cliente MTCenter de las estipulaciones de estas Condiciones de Uso, los Términos y Condiciones Generales de Uso de MTCenter y/o de la legislación aplicable, MTCenter podrá dar por terminada cualquier rellación contractual con el Cliente MTCenter sin aviso previo.

Artículo 77.- Modificaciones CoDi. MTCenter podrá modificar en cualquier momento las Condiciones de Uso de CoDi, notificando los cambios a los Clientes MTCenter publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en el sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente de su publicación.

Artículo 78.- No tarjetas de crédito. El servicio de procesamiento de pagos mediante CoDi, ofrecido por MTCenter no será válido con tarjetas de crédito, únicamente con billeteras móviles participantes.

Artículo 79.- Habilitación CoDi. El Usuario Final deberá tener habilitado la opción de CoDi de su banco. Una vez habilitado el servicio en la app, el Usuario Final deberá ingresar a la opción de pagos CoDi.

Artículo 80.-Pago por medio de código QR. Pago por medio de solicitud de cobro CoDi por Notificación (Push). Para efectuar el pago, El Usuario Final recibe una notificación (como un mensaje de WhatsApp o SMS pero a través de la app del banco al Teléfono registrado en su banca móvil) y autoriza el pago. Nuestro cliente MTCenter seleccionara desde su aplicación el módulo de cobros y la opción CoDi donde ingresara los datos necesarios para generar la solicitud de pago, que le llega al cliente final por medio de una Notificación (Push), a su teléfono registrado en su banca móvil.

IV.II USO DE COBRO POR SPEI

Artículo 81.- SPEI (sistema de pagos electrónicos interbancarios). Sistema de pago en tiempo real entre bancos, el cual permite al usuario realizar en cuestión de segundos, pagos electrónicos, también conocidos como Transferencias Electrónicas, a través de la banca por internet o la banca móvil.

El servicio de SPEI, se bindará exclusivamente a los usuarios MTCenter, con una transacción máxima de \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.), y con una comisión de \$5.00 (CINCO PESOS 00/100 M.N.) por cada transferencia electrónica. Para ello es necesario que el Cliente MTCenter que desee cobrar a través de SPEI:

- Utilice la plataforma para obtener su clabe STP, la cual se usará de referencia para recibir las transferencias electrónicas a nombre del cliente MTCenter.
- El Usuario Final capture en su dispositivo móvil, con acceso a internet y recursos suficientes, la referencia proporcionada por el Cliente MTCenter cuidadosamente a la que se hará la transferencia electrónica (SPEI).

En caso de que el Usuario Final no disponga de recursos en el medio de pago contratado, la operación será rechazada por MTCenter sin que exista responsabilidad alguna a cargo de MTCenter, liberando el Cliente MTCenter en este acto a MTCenter de cualquier reclamo o daño que pueda surgir por la falta de recursos del Usuario final.

Se generará una clabe STP que irá ligada a la cuenta principal de MTCenter, desde la cual se trasladará el monto como saldo a favor, en la plataforma de El Cliente MTCenter, mismos que se verán reflejados en la actividad de la cuenta de MTCenter de cada uno de éstos.

Los Términos y Condiciones Generales de Uso de MTCenter serán de aplicación al procesamiento de los cobros realizados a través de SPEI y en particular, sin limitar la generalidad aquí establecida.

Artículo 82.- Generación de clabe para SPEI. Para hacer uso de pago vía SPEI, los Clientes MTCenter deberán:

1. Descargar la Aplicación de MTCenter.
2. Tener una cuenta MTCenter, sea que la tuvieran con anterioridad o se registren para efectos de usar SPEI.
3. Generar una clabe para usarse como referencia en SPEI, desde la app de MTCenter al momento del cobro.
4. Brindar al usuario final, la referencia a la que se realizará el monto total del producto.

MTCenter podrá requerir información y/o documentación del Cliente MTCenter (incluyendo identificación oficial, RFC, CURP, comprobante de domicilio, entre otros) a fines de evaluar permitirle al Cliente MTCenter el uso de SPEI. MTCenter podrá denegar el uso de SPEI en caso de inconsistencias en la documentación provista, o en cualquier otro caso de actividad sospechosa, a su sola discreción.

Artículo 83.- Cobro de venta de productos y/o prestación de servicios. El Cliente MTCenter acepta expresamente y se obliga a usar SPEI, únicamente con el fin de recibir pagos por la venta de productos y/o la prestación de servicios ofrecidos o comercializados por él de forma presencial. Por su parte, el Usuario Final acepta expresamente y se obliga a usar SPEI, únicamente con el fin de realizar pagos de productos y/o servicios adquiridos o contratados por él, en establecimientos físicos. Los Clientes MTCenter asumen la obligación de no utilizar SPEI para otros fines distintos a los previstos en estas Condiciones de Uso.

Los Clientes MTCenter aceptan expresamente y se obligan a cumplir con todas las leyes y la normativa aplicables en relación a las operaciones de cobro, a las operaciones de pago, así como a cualquier relación entre el Cliente MTCenter y el Usuario final que dé lugar a la operación de cobro.

MTCenter en ningún caso será responsable, en caso de que el emisor del medio de pago asociado a la cuenta clabe del Usuario final, los adquirentes, o cualesquier otras empresas participantes en las redes de medios de disposición ajenas a MTCenter impidan, suspendan, tengan fallas o de cualquier otra manera afecten directa o indirectamente el procesamiento de la transacción. En ese sentido, será exclusiva responsabilidad de los emisores, adquirentes, titulares de marca, cámaras de compensación o cualquier otro participante en el mercado el proceso que les corresponde realizar durante el procesamiento de transacciones.

Artículo 84.- Cargos, Contracargos y Reversiones. Los cobros realizados por el Cliente MTCenter mediante SPEI no se encuentran protegidos por MTCenter por concepto de cargos, contra-cargos y

reversiones. El Cliente MTCenter reconoce y acepta que usa el servicio de gestión de pagos a través de SPEI, asumiendo el riesgo, sin ninguna cobertura o cualquier otro mecanismo de protección, contra contracargos.

En caso de que un Cliente MTCenter realice una anulación, contracargo, desconocimiento o reversión de una operación de cobro, MTCenter trasladará al Usuario final el contracargo.

El Cliente MTCenter se compromete a mantener indemne a MTCenter de todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento del usuario final de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

Artículo 85.- Plazos de acreditación de los Fondos. Los fondos generados a través de las operaciones de cobro con SPEI serán acreditados en la Cuenta MTCenter del Cliente MTCenter. La disponibilidad de estos fondos se ajustará a los plazos inherentes al medio de pago empleado por el Usuario final.

Se establece que, independientemente de su acreditación en la Cuenta MTCenter, estos fondos son plenamente del Cliente MTCenter y este conserva la total autonomía para su disposición. No se aplicarán limitaciones de tiempo ni restricciones sobre el tipo de uso de estos fondos, asegurando al cliente la flexibilidad completa sobre sus ingresos.

Artículo 86.- Comunicación de SPEI. El Cliente MTCenter deberá ingresar a la APP cada vez que se desee efectuar un cobro al Usuario Final.

Artículo 87.- Responsabilidad de El Cliente. El Cliente MTCenter es el único y exclusivo responsable por el uso del SPEI, incluyendo por las consecuencias de su uso. El Cliente MTCenter es responsable de todas las operaciones realizadas a través de SPEI, así como de verificar que la transacción sea realizada a la cuenta correcta y completa, ya que de lo contrario no se verá reflejada.

El Usuario Final no podrá utilizar el servicio de SPEI para la compra o contratación de ninguno de los bienes o servicios prohibidos de conformidad con los Términos y Condiciones de MTCenter.

El Cliente MTCenter se obliga a cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables y con las normas de uso de SPEI que MTCenter emita en cualquier momento.

Artículo 88.- Lucro. En ningún caso MTCenter será responsable por lucro cesante o por cualquier otro daño y/o perjuicio que hayan podido sufrir los Clientes MTCenter debido a las transacciones realizadas o no realizadas mediante SPEI.

Artículo 89.- Clabe SPEI. El acceso de los Clientes MTCenter a la referencia de pago (clabe STP), depende de servicios de terceros (tales como, servicios de internet y datos móviles, entre otros). Los Clientes MTCenter aceptan que MTCenter no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el cumplimiento de los mencionados servicios de terceros. En particular, el Cliente MTCenter acepta que es a exclusivo su cargo la conexión a Internet necesaria para el funcionamiento SPEI.

Artículo 90.- Funcionabilidad SPEI. MTCenter no asume la obligación del buen funcionamiento de la transferencia electrónica, así como de la referencia de pago (clabe STP), en condiciones de usabilidad para todos los entornos operativos, incluyendo, a modo de ejemplo, la interoperabilidad con todas las actuales y/o futuras versiones de software o hardware.

Artículo 91.- Daños SPEI. MTCenter no se responsabiliza por los daños que el Cliente MTCenter o cualquier tercero sufra como consecuencia del uso indebido y/o no autorizado de la referencia de pago (clabe STP). En caso que cualquier tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acción legal, administrativa o extrajudicial contra MTCenter, sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, ejecutivos y empleados, derivada del uso de la referencia de pago (clabe STP) por parte del Cliente MTCenter, éste se obliga a sacar en paz y a salvo y a indemnizar a MTCenter y a sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, ejecutivos, representantes y apoderados. El Cliente MTCenter acepta expresamente que MTCenter podrá debitar de los Fondos en su saldo Plataforma (existentes o que ingresen en el futuro) cualquier importe debido por el Cliente MTCenter en concepto de reparación de daños y perjuicios, por lo cual el Cliente MTCenter en este acto le da a MTCenter el finiquito más amplio que en derecho proceda por la realización de dicho cargo en el saldo Plataforma, renunciando a ejercer cualquier acción o derecho en contra de MTCenter.

Artículo 92.- Cancelación SPEI. En cualquier momento MTCenter podrá sin causa ni responsabilidad alguna a su cargo, cancelar la Cuenta del Cliente MTCenter y/o retirar la autorización para el uso de servicio SPEI. Asimismo, en caso de incumplimiento por parte del Cliente MTCenter de las estipulaciones de estas Condiciones de Uso, los Términos y Condiciones Generales de Uso de MTCenter y/o de la legislación aplicable, MTCenter podrá dar por terminada cualquier relación contractual con el Cliente MTCenter sin aviso previo.

Artículo 93.- Modificaciones SPEI. MTCenter podrá modificar en cualquier momento las Condiciones de Uso de SPEI, notificando los cambios a los Clientes MTCenter publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en el sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente de su publicación.

Artículo 94.- No tarjetas de crédito. El servicio de procesamiento de pagos mediante SPEI, ofrecido por MTCenter no será válido con tarjetas de crédito, únicamente con billeteras móviles participantes.

Artículo 95.- Habilitación SPEI. El Usuario Final deberá tener habilitado la opción de Transferencia Electrónica (SPEI) de su banco. Una vez habilitado el servicio en la app, el Usuario Final deberá ingresar a la opción de pagos SPEI.

Artículo 96.-Pago por medio de SPEI. Para efectuar el pago, el Usuario Final deberá seleccionar la billetera móvil con la que desea pagar. El Usuario Final deberá disponer de conexión a internet y de un dispositivo inteligente que opere con la tecnología apta y que cuente con cámara integrada que le permitan hacer transferencias electrónicas a través de su dispositivo móvil.

CAPÍTULO V

PROGRAMA RECOMENDADOS / PROMOTORES

Artículo 97.- Bonificación. MTCenter otorgará en favor del Cliente un Bono equivalente hasta por la cantidad de \$300.00 (TRESCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) en saldo en Plataforma, por cada cliente recomendado que active, genere venta TAE a través de la Plataforma informática de MTCenter y cumpla con las siguientes características:

\$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.) al momento en que el recomendado alcance su primera venta en TAE por la cantidad de \$300.00 (TRESCIENTOS PESOS 00/100 M.N.).

\$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.) al momento en que el recomendado acumule la cantidad de \$2,500.00 (DOS MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.) en ventas TAE.

\$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.) al momento en que el recomendado acumule la cantidad de \$10,000.00 (DIEZ MIL PESOS 00/100 M.N.) en ventas TAE.

Dichos bonos se otorgarán únicamente si el Cliente MTCenter activa un mínimo 10 clientes recomendados dentro del mismo año calendario. Los bonos antes referidos serán otorgados exclusivamente como saldo dentro de la Plataforma MTCenter y no podrán ser transferidos, ni retirados en efectivo. Esto, en caso de contar con cadenas adicionales o para algún conocido.

Artículo 98.- Pago Residual. El cliente MTCenter tendrá derecho a recibir un pago residual del 0.5% en saldo Plataforma, sobre el monto total de cada depósito realizado por sus clientes recomendados, durante un periodo de 12 meses consecutivos a partir de la fecha de registro de los clientes recomendados.

El Cliente MTCenter podrá conservar este beneficio Plataforma, siempre y cuando se encuentre activo y registre ventas en los últimos 3 meses previos a la fecha de cálculo y pago del residual. El pago residual otorgado únicamente podrá ser utilizado como saldo Plataforma para la venta de productos dentro de la Plataforma MTCenter. Este saldo no es transferible ni convertible en efectivo bajo ninguna circunstancia.

Artículo 99.- Condiciones de bonos y bonificaciones. MTCenter se reserva el derecho de suspender total o parcialmente el pago de bonos y/o pagos residuales otorgados, en caso de detectar un uso indebido del programa de recomendados / promotores, o por el incumplimiento de las condiciones descritas en este capítulo.

Artículo 100.- Formas de pago. Los bonos y comisiones aplicarán únicamente con los pagos realizados por medio de transferencia electrónica, depósito o cajero automático.

En los siguientes casos no genera comisión ni bono alguno: Depósitos realizados por medio de compra de saldo a través de código QR; compra de saldo con tarjeta; traspaso de saldo MTC, así como de saldo derivado de Activaciones, portabilidades o comisiones por venta de SIMs o eSIMs gratuitas; bonos otorgados por promociones internas; comisiones por activaciones o portabilidades no vinculadas al programa de referidos; cobros efectuados mediante QR; cobros con terminales MTCPay. Ventas TAE realizadas después de tres meses desde la fecha de registro del referido. Sin embargo si conserva el derecho a pago residual por depósito. Clientes referidos que: No se encuentren activos; no estén debidamente vinculados; no hayan cumplido con los requisitos establecidos por la dinámica; fueron registrados antes del inicio oficial de la dinámica; realice una recomendación del mismo titular ya activo; Generar una autorecomendación.

Artículo 101.- Dinámicas. A través de la Plataforma MTCenter se realizarán diversas dinámicas para los clientes MTCenter, mismas que estarán sujetas a los términos y condiciones de cada evento. Sirviendo como requisitos generales para poder participar en las dinámicas los siguientes:

Requisitos de las dinámicas: Para que un boleto sea considerado válido, la persona recomendada debe ser un cliente MTCenter activo, es decir, debe haber realizado un depósito en la Plataforma MTCenter y cumplir con la venta mínima estipulada de acuerdo a cada dinámica, durante el periodo de la dinámica.

Condiciones de las dinámicas: Los ganadores deberán enviar un vídeo en formato vertical al recibir su premio; deberán compartir la historia de su negocio en formato de texto, con la finalidad de continuar generando confianza y veracidad de las tómbolas para otros clientes. Los ganadores deberán reclamar su premio dentro de los 15 días posteriores a la fecha en que se realizó la tómbola. En caso de que el Cliente MTCenter no envíe evidencia alguna, no podrá ser tomado en cuenta para futuras dinámicas de MTCenter.

CAPÍTULO VI

TIENDA VIRTUAL

Artículo 102.- Registro de Usuario. Para realizar compras, el usuario deberá registrarse como cliente de MTCenter, proporcionando información personal y de contacto veraz, completa y actualizada. El cliente de MTCenter es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

Artículo 103.- Proceso de Compra. Únicamente se podrán realizar las compras de los productos exhibidos en la Tienda Virtual, a través de la Plataforma MTCenter. En la sección de Tienda Virtual. Una vez seleccionado el producto deseado, se podrá visualizar el resumen del pedido antes de confirmar la compra. Todas las compras están sujetas a disponibilidad y a la validación de datos por parte de MTCenter.

En caso de requerir factura del producto adquirido, es necesario solicitar la factura por correo y seguir los lineamientos del artículo 32 de los presentes terminos y condiciones.

Artículo 104.- Precios y Pagos. Los precios publicados están en pesos mexicanos e incluyen impuestos aplicables. MTCenter se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso. El método de pago es con el saldo Plataforma del que disponga el cliente MTCenter, en su cuenta.

Artículo 105.- Envíos y Entregas. Los envíos de los productos adquiridos se realizan a la dirección proporcionada por el cliente MTCenter durante el proceso de compra. Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación y condiciones logísticas. MTCenter no se hace responsable por retrasos imputables a terceros, como lo pueden ser de paquetería, clima, etc.

Artículo 106.- Devoluciones y Cancelaciones. Las solicitudes de devolución o cancelación deberán gestionarse conforme a la política vigente publicada en la tienda. No se aceptarán devoluciones por mal uso o manipulación incorrecta del producto.

En caso de que proceda una devolución o cancelación, el monto correspondiente será reintegrado al cliente en forma de saldo dentro de la Plataforma MTCenter, el cual podrá utilizarse para futuras compras. No se realizarán reembolsos en efectivo, transferencia bancaria o cualquier otro medio de pago externo.

Artículo 107.- Garantías. Los productos de la Tienda Virtual cuentan con una garantía limitada de acuerdo a las condiciones establecidas por el fabricante o proveedor. MTCenter funge como un intermediario y proporcionará apoyo al cliente MTCenter en la gestión de garantías cuando sea necesario.

Artículo 108.- Protección de Datos Personales. Toda la información del cliente MTCenter será tratada a nuestro Aviso de Privacidad, y en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Artículo 109.- Propiedad Intelectual. Todos los contenidos, marcas, logotipos e imágenes publicados en esta Plataforma son propiedad de MTCenter o de sus proveedores, y están protegidos por la legislación aplicable.

Artículo 110.- Modificaciones a los Términos. MTCenter se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

CAPÍTULO VII COMPRA DE SIM y eSIM

Artículo 111.- Compra de SIMS y eSIM. Los clientes MTCenter podrán adquirir SIM y eSIM de diversos carriers a través de check out y/o la tienda virtual que ofrece MTCenter mediante el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la “APP” de MTCenter.

MTCenter se reserva el derecho de establecer un límite de compra, en caso de exceder la compra de SIMS y eSIMs establecida, se realizará la cancelación del envío y se aplicará la devolución de la compra en saldo Plataforma.

Artículo 112.- Validación del cliente. Para que el cliente pueda activar el módulo de activaciones y se le puedan enviar los SIMS y eSIM, es necesario que envíe: identificación oficial, constancia de situación fiscal y comprobante de domicilio.

En caso de no enviar la documentación antes mencionada se le realizará la cancelación de su compra y se procederá con la devolución de saldo a su Plataforma y se procederá con el bloqueo de la Plataforma.

Artículo 113.- Bonificaciones. MTCenter otorgará las siguientes bonificaciones a los clientes que realicen activaciones y portabilidades de SIM y eSIM exitosas dependiendo de la oferta de cada carrier.

Las Bonificaciones serán reflejadas en saldo Plataforma siempre y cuando cumplan con la calidad de las activaciones y/o portabilidades previendo que no sean consideradas como operaciones inusuales.

El tiempo para realizar el pago de la bonificaciones dependerá de la confirmación por parte del carrier correspondiente, de que la activación y/o portabilidad fue exitosa.

Artículo 114.- Residual.- Algunos carrier podrán otorgar un residual de los SIM y eSIM que presentan recargas posteriores a su activación por un periodo determinado, sin embargo, este residual podría ser cancelado y/o modificado de acuerdo políticas comerciales de MTCenter.

Artículo 115.- Límite de Activaciones y portabilidades. Los clientes MTCenter podrán realizar activaciones y portabilidades de SIM y eSIM de los diferentes carriers a través del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la “APP” de MTCenter, las cuales no podrán ser mayor a 5 SIMs y/o eSIM diarias.

Artículo 116.- Publicidad. El cliente MTCenter únicamente podrá utilizar el material publicitario que esté autorizado y/o sea entregado por MTCenter para la venta de SIM y eSIM sin importar el carrier.

Artículo 117.- Responsabilidad. MTCenter únicamente está autorizado para la distribución de SIM y eSIM de los diferentes carriers, por lo que no se hace responsable del servicio que estos ofrecen, así como del buen funcionamiento de los mismos y su oferta comercial.

Artículo 118.- Operaciones inusuales. De manera enunciativa más no limitativa, se podrán considerar como operaciones inusuales, cualquiera de las descritas en los siguientes incisos:

- a) Que durante el proceso de activación y/o portabilidad se utilicen números de IMEI repetidos y/o consecutivos y/o temporales y/o inexistentes.
- b) Que durante el proceso de activación y/o portabilidad se utilicen correos electrónicos repetidos y/o consecutivos y/o temporales y/o inexistentes.
- c) Que durante el proceso de activación y/o portabilidad se registren números a portar repetidos y/o consecutivos y/o temporales y/o inexistentes.
- d) Que las SIMs y eSIM activadas sean portadas a otros carries antes de 60 días de su activación.
- e) Que las SIMs y eSIM activadas no tengan consumo/tráfico/ recarga en los 30 días siguientes a su activación.

Artículo 119.- Sanciones. MTCenter podrá retener el saldo en Plataforma total, así como inactivar la Plataforma para un determinado cliente MTCenter, si se detectan operaciones inusuales en las transacciones de SIMs y eSIMs detalladas en el artículo anterior. De igual forma se inactivará a los clientes que reciban Traspasos de saldo, realizadas por clientes que hayan presentado operaciones Inusuales en activaciones de SIMS, teniendo como consecuencia la desactivación permanente de la Plataforma.

En caso de detectar operaciones inusuales se le solicitará al cliente MTCenter que justifique las operaciones señaladas como inusuales en un período de 24hrs, si no se recibe la justificación en el período otorgado, se procederá con el bloqueo permanente de la cuenta, sin importar el saldo que se tenga en la Plataforma.

Artículo 120.-Acción legal. MTCenter se reserva el derecho de iniciar algún procedimiento legal en la vía administrativa, civil y/o penal respecto de cualquier irregularidad que se encuentre por parte del cliente.

CAPÍTULO VIII CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Artículo 121.- Prohibiciones. Le está prohibido al Cliente MTCenter:

- I.- Modificar los márgenes de utilidad de los Productos;
- II.- Realizar cualquier acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir o intervenir en el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter;
- III.-Realizar conductas o actos contrarios a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual o de cualquier Ordenamiento jurídico; y/o,

- IV.- Enajenar el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, revender a terceros el servicio o descarga del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, vender los Servicios, información o software asociado con o derivado de ellos;
- V.- Proveer información falsa, errónea o engañosa. Autorizar a otros a usar su cuenta, ceder y/o transferir su cuenta a otra persona o entidad legal;
- VI.- Utilizar una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea Cliente MTCenter sin la autorización adecuada; personificar a algún individuo o entidad, representar falsamente a un individuo u entidad, acceder a cuentas de terceros sin autorización, falsificar la firma digital de otro individuo, falsificar la fuente, identidad, o contenido de información transmitido a través de los Servicios, llevar a cabo cualquier otro comportamiento fraudulento similar o comprar recargas con lo que MTCenter pudiera razonablemente creer que son fondos fraudulentos.
- VII.- Utilizar el Servicio o el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter con fines ilícitos, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, no lo utilizará con fines fraudulentos;
- VIII.- Utilizar el Servicio o el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter para causar molestias, trastornos o inconvenientes;
- IX.- Tratar de dañar el Servicio o el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter de ningún modo; perjudicar el funcionamiento adecuado de la red;
- X.- Copiar o Distribuir el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter o cualquier contenido de MTCenter sin el permiso escrito de MTCenter; infringir propiedad intelectual, derecho de publicidad o de privacidad de MTCenter o de cualquier tercero.
- XI.- Utilizar el Servicio o el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter con un dispositivo incompatible o no autorizado;
- XII.- Usar los Servicios si es menor de la edad de dieciocho (18) años.
- XII.- Remover, burlar, deshabilitar, dañar o de interferir cualquier funcionalidad de seguridad de los Servicios y del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter u otros servicios que hacen cumplir limitaciones en el uso de los Servicios.
- XIV.- Hacer ingeniería inversa, descompilar, desarmar o de cualquier manera descubrir el código fuente de los Servicios o de cualquiera de sus partes.
- XV.- Modificar, adaptar, traducir o crear productos derivados de los Servicios y el Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter o cualquier parte de ese, excepto y sólo al grado previsto en que esto esté expresamente prohibido por la ley aplicable sin importar esta limitante.
- XVI.- Interferir intencionalmente o dañar la operación de los Servicios o el uso de cualquier otro Cliente MTCenter de ellos en cualquier manera, incluyendo cargando o diseminado virus, spyware, gusanos o cualquier otro tipo de código malicioso, archivo contaminante o característica destructiva.
- XVII.- Utilizar cualquier robot, araña, o cualquier dispositivo automático o manual de monitoreo o copia del Sitio sin autorización escrita.
- XVIII.- Usar el Sitio para obtener o recolectar datos personales, incluyendo, pero no limitado a información financiera sobre otros Cliente MTCenter del Sitio.

Artículo 122.- Causas de rescisión. En el evento de que el Cliente MTCenter incumpla cualquiera de sus obligaciones, MTCenter sin responsabilidad alguna podrá suspender o cancelar el uso del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar. El Cliente MTCenter pagará a MTCenter los daños y perjuicios que dicho incumplimiento ocasione.

Sin perjuicio de las demás disposiciones MTCenter podrá advertir, suspender en forma temporal o definitivamente la Cuenta de un Cliente MTCenter e iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender el uso del Portal Web, la Plataforma Informática MTCenter, y la APP de MTCenter si el Cliente MTCenter: (a) incumple cualquier ordenamiento jurídico o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás disposiciones de MTCenter; (b) si incumpliera sus compromisos como Cliente MTCenter; (c) si se incurriera, a criterio de MTCenter, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Cliente MTCenter o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; y, (e) realiza actos que, a juicio de MTCenter, pueden causar o ser causa de responsabilidad para el propio Cliente MTCenter y/o, para MTCenter o para los terceros solicitantes de los Productos.

Artículo 123.- Cierre de cuenta. Sin perjuicio de cualquier declaración explícita o implícita que contradiga este Acuerdo, se podrá en cualquier momento, sin previo aviso y sin menoscabo de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo, TERMINAR SU USO DEL SOFTWARE, EL ACCESO A NUESTRA PLATAFORMA Y DE CERRAR SU CUENTA si consideramos que se encuentra en incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo; que puede estar involucrado o ha estado involucrado en actividades fraudulentas, ilegales o incorrectas, incluyendo pero sin limitación a lavado de dinero o cualquier violación de los términos y condiciones aplicables; o que está actuando ilegalmente de cualquier otro modo. No obstante, cualquier declaración explícita o implícita al contrario en este Acuerdo, BAJO NINGUNA OBLIGACIÓN Y EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE DARÁ EL REEMBOLSO A CUALQUIERA DE LOS FONDOS EN SU CUENTA.

Artículo 124.- Periodo de gracia. Si el Cliente MTCenter no ha accedido a su cuenta o de otra manera realizado ninguna actividad en la misma por un período continuo e ininterrumpido de ciento ochenta días (180) denominado “periodo de gracia”, su cuenta será considerada como inactiva. Del mismo modo, si hemos congelado la cuenta por ese mismo periodo, igualmente se considerará inactiva. Si en el momento de determinar la cuenta como inactiva esta tiene un saldo en cero, podremos cerrarla sin incurrir en responsabilidad alguna.

Artículo 125.- Cierre de cuenta por parte del cliente. Los Clientes MTCenter tienen el derecho de cerrar su cuenta en cualquier momento siempre que su cuenta no muestre una deuda con MTCenter. Los Clientes MTCenter deben indicar su deseo de cerrar su cuenta por medio de una solicitud enviada por correo electrónico o comunicarse a la sección de asistencia al Cliente MTCenter 24/7.

Artículo 126.- Procedimiento para la cancelación de la cuenta. En caso de que El Cliente desee solicitar la cancelación de su cuenta MTCenter, deberá enviar un correo electrónico dirigido a soporte@mtcenter.com.mx, en el cual deberá proporcionar:

- Su MTCID,
- Nombre del administrador de la cadena,
- T-exto solicitando la baja de su cadena y el motivo de la baja.
- Anexar copia de identificación oficial vigente del administrador de la cadena.

Artículo 127.- Plazo de cancelación. Una vez que El Cliente haya enviado el correo cumpliendo con los requisitos establecidos en el artículo anterior, se generará una solicitud de cancelación de la cuenta, misma que se realizará en un periodo máximo de 3 días hábiles.

Artículo 128.- Información de la cuenta. Durante el periodo de tiempo de cancelación de la cuenta, los datos y el contenido de la misma seguirán sujetos al aviso de privacidad de MTCenter S.A. de C.V. que se puede encontrar en la siguiente dirección: <https://www.mtcenter.com.mx/aviso-de-privacidad/>.

Artículo 129.- Seguridad y prevención de daños. MTCenter S.A. de C.V. también puede almacenar información relacionada a la cuenta, para ciertos casos, ya sean legales o de prevención de daños, de conformidad con lo establecido en nuestro aviso de privacidad, que se puede consultar en la siguiente dirección: <https://www.mtcenter.com.mx/aviso-de-privacidad/>.

Artículo 130.- Derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición). En caso de que El Cliente desee solicitar la eliminación de alguno de sus datos personales, sin la eliminación de la cuenta, deberá hacerlo a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, conforme a lo establecido en el punto 8 de nuestro Aviso De Privacidad de MTCenter S.A. de C.V., que se puede consultar en la siguiente dirección: <https://www.mtcenter.com.mx/aviso-de-privacidad/>.

Artículo 131.- Reactivación de la cuenta. Si una vez cancelada la cuenta, El Cliente desea volver a activarla, deberá realizar el procedimiento de registro para darse de alta como un cliente nuevo.

CAPÍTULO IX ACTUALIZACIÓN Y COMPETENCIA

Artículo 132.- Términos irrenunciables. Ningún término o disposición de estos Términos y Condiciones puede ser renunciada por ninguna de las partes a menos que la otra parte otorgue dicho acuerdo por escrito.

Artículo 133.- Violación a los términos. MTCenter no será responsable de cualquier violación de estos Términos y Condiciones, directa o indirectamente, cuando sean causados por circunstancias fuera de control y que impida a MTCenter cumplir con sus obligaciones para con el Cliente MTCenter.

Artículo 134.- Sobrevivencia de los términos. Si cualquiera de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nulo o por cualquier razón inaplicable, se considerará que esa parte debe ser separable del resto de los presentes Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las restantes provisiones de estos Términos y Condiciones.

Artículo 135.- Literalidad de los términos. Nada de lo dicho o escrito por cualquier empleado o ejecutivo de MTCenter constituirá una variación de estos Términos y Condiciones o una representación autorizada sobre la naturaleza o calidad de cualquier aspecto de los productos o servicios que ofrecemos. Excepto en el caso de fraude o tergiversación fraudulenta, no tendremos ninguna responsabilidad hacia el Cliente MTCenter por cualquier representación no autorizada.

Artículo 136.- Revisión periódica. Es responsabilidad del Cliente MTCenter revisar periódicamente los Términos y Condiciones para garantizarse que continúa de acuerdo con ellos. Se recomienda a los Clientes MTCenter comprobar estos Términos y Condiciones al usar el Sitio Web. Se presumirá que el uso de nuestro Sitio Web y/o APP significa su positiva aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de cualquier cambio que se produzca en los mismos. Si el Cliente MTCenter no acepta los cambios a nuestros Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar nuestros productos y servicios; dicho uso estará sujeto, sin excepción a los Términos y Condiciones modificados.

Artículo 137.- Títulos. Todos los títulos de cada punto del presente que se insertan en este instrumento son para fines de conveniencia solamente y no forman parte de su interpretación.

Artículo 138.- Reserva para las modificaciones. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Sin embargo, haremos todos los esfuerzos razonables para asegurar en la medida de lo posible, que cualquier cambio significativo en los presentes Términos y Condiciones sea notificado al Cliente MTCenter a través de un aviso destacado en nuestro Sitio Web.

Artículo 139.- Sustitución de términos y condiciones. Los nuevos Términos y Condiciones sustituyen todos y cualesquiera de los Términos y Condiciones anteriores.

Artículo 140.- Sustitución de firma autógrafa. - El Cliente MTCenter expresa su consentimiento expreso, libre e informado de que el uso de su nombre de Cliente MTCenter y contraseñas únicas y la aceptación electrónica de los Servicios ofertados por MTCenter en su Plataforma Informática MTCenter suple para todos los efectos legales a su firma autógrafa de los Contratos, Mandatos de Pago, Instrucciones de Pago y demás instrumentos jurídicos contenidos en la Plataforma Informática MTCenter.

Artículo 141.- Modificaciones. MTCenter podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, haciéndolo público en el Portal Web y en la página web www.mtcenter.com.mx todos los términos y condiciones que sean modificados. Los cambios entrarán en vigor y se considerará aceptado por el Cliente MTCenter 24 horas después de la publicación inicial y se aplicarán de inmediato en caso de continuidad de avance con respecto a las operaciones de pago iniciadas después de la fecha de contabilización. Si el Cliente MTCenter no está de acuerdo con tal modificación, el único y exclusivo remedio es suspender el uso de los Servicios.

Artículo 142.- Jurisdicción. La interpretación, alcance o cumplimiento del presente contrato estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, y en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes y/o autoridades de la ciudad de Cuernavaca, Morelos, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

El uso de este sitio web implica la aceptación de los Términos y Condiciones Generales, del Aviso de Privacidad y demás disposiciones de MTCenter S.A. de C.V.